

PODMÍNKY SOUTĚŽE

Pár slov o Soutěži

Název Soutěže: Vyhrajte produkty pro citlivou pleť v hodnotě 5 000 Kč („Soutěž“)

Doba konání Soutěže: od 22. 10. do 10. 12. 2021 do 23:59 hod.

Místo konání Soutěže: online na webových stránkách <https://tc-cz.eau-thermale-avene.cz> a <https://tc-sk.eau-thermale-avene.cz> („Soutěžní web“)

Pořadatel Soutěže: PIERRE FABRE DERMO-COSMETIQUE TCHEQUIE, s.r.o., se sídlem Praha 9 - Prosek, Prosecká 851/64, PSČ 190 00, IČO: 27602389 („Pořadatel“)

Organizátor Soutěže: YYY agency s.r.o., se sídlem V tišině 474/3, Bubeneč, 160 00 Praha 6, IČO: 03496791 („Organizátor“)

Soutěžící

1. Do Soutěže se může zapojit každá fyzická osoba, která má doručovací adresu v České republice nebo Slovenské republice („Soutěžící“) a která splní tyto podmínky Soutěže.
2. Osoby mladší 18 let se mohou Soutěže zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce. Ten si Organizátor kdykoliv může ověřit žádostí o písemné poskytnutí souhlasu zákonného zástupce. Pokud Organizátor zjistí, že Soutěžícímu nebyl souhlas zákonným zástupcem udělen, a to ani dodatečně, může takového Soutěžícího ze Soutěže vyřadit, a to bez náhrady.
3. Každý Soutěžící musí mít po Dobu konání Soutěže zřízenou vlastní e-mailovou adresu a dodržovat tyto podmínky Soutěže. Pokud e-mail Soutěžícího z jakéhokoliv důvodu zanikne, může Organizátor Soutěžícího ze Soutěže vyřadit.
4. Žádný Soutěžící nesmí k účasti v Soutěži využívat jinou osobu nebo její e-mail. V opačném případě může Organizátor Soutěžícího ze Soutěže vyřadit.
5. Ze Soutěže může Organizátor vyřadit také Soutěžícího, který nesplní nebo poruší tyto podmínky Soutěže, přičemž k vyřazení stačí důvodné podezření Organizátora. Soutěžící nesmí soutěžit podvodným způsobem a porušovat obecně závazné předpisy nebo dobré mravy.

Jak soutěžit

1. Do Soutěže se Soutěžící zapojí zakoupením jakéhokoliv produktu Pořadatele z řady Avène Tolérance Control a zasláním kopie účtenky od tohoto nákupu Organizátorovi. Nákup produktu i zaslání účtenky musí proběhnout v Době konání Soutěže. Za účtenku se považuje také potvrzení

o nákupu a provedené platbě, ze kterého je zřejmý obsah nákupu, provedení platby a datum. Čitelnou účtenku je potřeba nahrát ve formátu jpg, png nebo pdf.

2. Kopii účtenky (fotografii, scan apod.) zašle Soutěžící Organizátorovi prostřednictvím soutěžního formuláře na Soutěžním webu, kam vyplní nezbytné údaje a kde odsouhlasí tyto podmínky Soutěže. Odesláním formuláře, ve kterém Soutěžící vyplnil všechny potřebné údaje a do kterého nahrál kopii účtenky, je Soutěžící zařazen do Soutěže.
3. Kopie účtenky obsahuje unikátní kód, kterým se Soutěžící zařadí do Soutěže.
4. Z účtenky musí být zřejmé, že byl v Době konání Soutěže nakoupen produkt z řady Avène Tolérance Control, a kopie účtenky musí být čitelná a nesmí být vybledlá nebo roztrhaná. V opačném případě nebude možné Soutěžícího s nečitelnou účtenkou do Soutěže zařadit.
5. Soutěžící je povinen vyplnit v soutěžním formuláři na Soutěžním webu i kontaktní údaje, zejména své jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou pro zapojení do Soutěže nezbytné kvůli identifikaci Soutěžícího a kontaktování Soutěžícího v případě výhry.
6. Po odeslání soutěžního formuláře bude Soutěžícímu na e-mail, který uvedl v soutěžním formuláři, zasláno potvrzení o zařazení do Soutěže.
7. V případě, že budou do Soutěže zaslány dvě totožné účtenky od dvou různých Soutěžících, budou oba tito Soutěžící ze Soutěže s duplicitní účtenkou vyřazeni.
8. Každý Soutěžící se do Soutěže může zařadit i vícekrát (s více různými účtenkami) a zvýšit tak šanci na výhru. V případě, že má jeden Soutěžící více různých účtenek, může je do Soutěže zaslat odděleně.

Výherce a Výhry

1. Výhercem se může stát Soutěžící, který bude Organizátorem vybrán metodou náhodného losování ze všech Soutěžících pomocí generátoru čísel („**Výherce**“). V Soutěži se celkem vybere 20 Výherců, přičemž každý obdrží jednu z 20 Výher. Slosování proběhne do 7 dnů od konce Doby konání Soutěže za přítomnosti zástupce Organizátora a bude z něj proveden písemný zápis.
2. V Soutěži lze vyhrát věcnou cenu, a to:
 - 3x hlavní výhra – balíček produktů Avène dle vlastního výběru v hodnotě 5 000 Kč vč. DPH,
 - 17x výhra – balíček produktů Avène Tolérance CONTROL v hodnotě 2 000 Kč vč. DPH (společně jako „**Výhry**“, jednotlivě jako „**Výhra**“).
3. Každý Soutěžící může v Soutěži získat maximálně jednu Výhru.
4. V případě hlavní výhry uskuteční Výherce přesný výběr dárku na základě diagnostiky pleti s dermoporadkyní. Setkání po předchozí objednávce proběhne ve vybrané lékárně, případně jako

telefonická či e-mailová konzultace. Vybrané produkty budou Výherci zaslány na jím zvolenou adresu.

Předání Výhry

1. Organizátor Výherce kontaktuje prostřednictvím e-mailové adresy, kterou se zapojil do Soutěže, a to do 7 dnů od slosování. Ostatní Soutěžící nijak vyrozuměni nebudou.
2. Výherce musí do 7 dnů od kontaktování Organizátorem sdělit e-mailem své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu a telefon) pro zaslání Výhry. Organizátor předá kontaktní údaje Pořadateli, který následně Výhry Výherci odešle.
3. V případě, že se ukáže, že Výherce porušil tyto podmínky Soutěže, případně pokud Výhru odmítne nebo nesdělí do 7 dnů od kontaktování Organizátorem své kontaktní údaje, může Pořadatel použít Výhru k jiným účelům.
4. Organizátor ani Pořadatel nenesou odpovědnost za to, pokud se k Výherci informace o získání Výhry nedostane, ani za případné nedoručení, ztrátu nebo poškození Výhry.
5. Výhru může Pořadatel či Organizátor nahradit jinými věcnými cenami stejné či podobné hodnoty. Výherci nemají právo požadovat po Organizátorovi ani Pořadateli namísto Výhry žádná finanční ani jiná plnění.
6. Účastí v Soutěži Soutěžícím ani Výherci nevzniká právní nárok na Výhru a není možné ji právně vymáhat.
7. Výhra bude zaslána prostřednictvím poštovních nebo jiných doručovacích služeb na doručovací adresu Výherce v České republice či na Slovensku do 10 dnů od sdělení údajů pro doručení Výhry. Nezastihne-li zásilka Výherce v místě doručovací adresy, bude Výherce obvyklým způsobem vyrozuměn. Pokud si Výherce zásilku včas nevyzvedne, bude odeslána zpět a propadne Pořadateli. Pořadatel ji v takovém případě může využít dle vlastního uvážení a Výherci ji opětovně zasílat nemusí.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Pořadatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“).

Souhlas pro možnost účastnit se Soutěže

2. Zapojením do Soutěže **souhlasí** Soutěžící (popř. jeho zákonný zástupce) se zpracováním svých osobních údajů, které jsou potřebné pro účast v Soutěži, evidenci Soutěžících, vyhodnocení Soutěže, komunikaci s Výherci a zaslání Výhry. Těmito údaji jsou zejména jméno a příjmení,

e-mailová adresa a další údaje, které Soutěžící sdělí Organizátorovi např. v rámci vzájemné komunikace. Tyto údaje budou zpracovány na dobu nezbytně nutnou pro uspořádání Soutěže a případnou kontrolu. Toto zpracování je odůvodněno článkem 6 odst. 1 písm. a) Nařízení. Bez tohoto souhlasu se Soutěže nelze zúčastnit.

3. Soutěžící může vzít souhlas se zpracováním osobních údajů pro účast v Soutěži kdykoliv zpět zasláním e-mailové zprávy na soutez.aven@gmail.com nebo dopisem na adresu sídla Pořadatele. V případě jeho zpětvzetí však nebude možné vyhodnotit účast Soutěžícího v Soutěži nebo jej informovat o Výhře.
4. V případě Výherců budou osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail, adresa pro zaslání Výhry a telefonní číslo) dále zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro doručení Výhry a dále po dobu 3 let od konce Doby konání Soutěže za účelem evidence předání Výhry na základě oprávněného zájmu Pořadatele.

Souhlas pro obchodní sdělení

1. Zapojením do Soutěže souhlasí Soutěžící se zpracováním svých osobních údajů Pořadatelem, zejména svého jména, příjmení a e-mailové adresy pro možnost zasílání newsletterů týkajících se relevantní nabídky zboží a služeb Pořadatele.
2. Pořadatel je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení, přičemž údaje Soutěžících pro tento účel uchovává na dobu 3 let od udělení souhlasu.
3. Soutěžící může vzít souhlas se zpracováním osobních údajů pro rozesílání newsletterů kdykoliv zpět zasláním e-mailové zprávy na soutez.aven@gmail.com nebo dopisem na adresu sídla Pořadatele.

Práva Soutěžícího v souvislosti s osobními údaji

1. Soutěžící (či Výherce) má v souladu s Nařízením tato práva:
 - a) požadovat informaci, jaké jeho osobní údaje Pořadatel zpracovává,
 - b) vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - c) požadovat výmaz těchto osobních údajů,
 - d) odvolat souhlas podle výše uvedeného postupu,
 - e) vznést námitku, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu Pořadatele,
 - f) na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
 - g) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
 - h) na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením.

Zpracovatelé osobních údajů

1. Do zpracování osobních údajů Pořadatel zapojuje tyto zpracovatele:

- Organizátora, který zajišťuje hladký průběh Soutěže a komunikaci se Soutěžícími,
- provozovatele kancelářských aplikací Google Workspace,
- provozovatele služby e-mailového marketingu.

V případě zájmu o sdělení, kteří konkrétní zpracovatelé se na práci s osobními údaji podílí, může Soutěžící nebo návštěvník Soutěžního webu kontaktovat Pořadatele na e-mailu soutez.avena@gmail.com.

Další důležitá ustanovení

1. Svou účastí v Soutěži souhlasí každý Soutěžící s těmito soutěžními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
2. Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za funkčnost Soutěžního webu ani za jiné technické problémy při přenosu dat na internetu nebo škody způsobené selháním systémů nebo programového vybavení, které Pořadatel či Organizátor neovlivní.
3. Pořadatel a Organizátor mohou tyto podmínky kdykoliv změnit, a to i v Době konání Soutěže, Soutěž tedy mohou zkrátit, přerušit, zrušit nebo změnit Výhry. Pokud dojde ke změně těchto podmínek, bude jejich aktuální znění nahráno na stejné místo, kde se nachází i tyto podmínky, a to včetně vyznačení změn.
4. Soutěžící nemají právo na náhradu nákladů spojených s účastí v Soutěži.
5. Tyto podmínky se řídí právním řádem ČR a nabývají účinnosti dne 22. 10. 2021.
6. V případě jakýchkoliv nejasností ohledně Soutěže se Soutěžící nebo návštěvníci Soutěžního webu mohou obrátit na e-mailovou adresu soutez.avena@gmail.com.

V Praze dne 22. 10. 2021